

A SUBWAY CSOPORT ADATVÉDELMI NYILATKOZATA

Utoljára frissítve: 2019. január 9.

Az Ön adatainak védelme fontos számunkra. Ezért kidolgoztunk egy Adatvédelmi nyilatkozatot, amely leírja, hogyan gyűjtjük, használjuk, közöljük, továbbítjuk és tároljuk az adatait. Ugyancsak ismerteti az Ön jogait a személyes adatait illetően.

KAPCSOLATFELVÉTEL

Ha az Adatvédelmi nyilatkozat átolvasását követően kérelmet szeretne benyújtani, illetve bármilyen kérdése vagy az adatvédelemmel kapcsolatos aggálya van, kérjük lépjen kapcsolatba velünk:

A Subway Csoport Adatvédelmi Irodája
c/o Franchise World Headquarters, LLC
325 Sub Way
Milford, CT, 06461
USA

Telefonszám: (203) 877-4281 vagy ingyenesen hívható szám: 1-800-888-4848

Fax: (203) 783-7479

E-mail-cím: privacy@subway.com

1. A NYILATKOZATRÓL
2. AZ ÁLTALUNK GYŰJTÖTT SZEMÉLYES ADATOK
3. MIKÉNT HASZNÁLJUK AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?
4. AZ ÖN ADATAINAK MEGOSZTÁSA
5. CÉLZOTT HIRDETÉS
6. LEIRATKOZÁS
7. AZ ÖN JOGAI ÉS VÁLASZTÁSI LEHETŐSÉGEI
8. NEMZETKÖZI ADATTOVÁBBÍTÁS ÉS AZ ADATVÉDELMI PAJZS
9. MENNYI IDEIG ŐRIZZÜK MEG AZ ÖN ADATAIT?
10. GYERMEKEK ADATVÉDELME
11. BIZTONSÁGUNK
12. VÁLLALATI CSOPORT

1. A NYILATKOZATRÓL

A Subway Csoport. A Subway Csoport (mi, minket vagy miénk) különböző vállalatokból áll, nem kizárólagosan beleértve a következőket: Subway IP LLC (a Subway® éttermek világszintű fejlesztése érdekében az éttermek létrehozására és működtetésére szolgáló védett rendszerünk tulajdonosa), FWH Technologies, LLC (a Subway® éttermekben világszerte használt SubwayPOS®-szoftver tulajdonosa és licencadója), Franchise World Headquarters, LLC (szolgáltatásközpontú vállalat, amely alapvető üzleti szolgáltatásokat nyújt a Subway Csoport más egységeinek), a Subway® franchise-adói (amelyek világszerte kínálják és értékesítik a franchise-okat), valamint a Subway® hirdetési egységek (amelyek világszerte kezelik a Subway® éttermeknek és a Subway® franchise-vevőinek nemzeti és helyi hirdetési alapjait és tevékenységét). Az alábbi „Csoportvállalataink” pontban megtekintheti a Subway Csoport azon egységeinek listáját, amelyek kapcsolatba kerülhetnek az Ön adataival.

Mire vonatkozik a jelen nyilatkozat? Jelen Adatvédelmi nyilatkozat a Subway Csoport által az Ön Subway® márkával online vagy offline folytatott kommunikációja során gyűjtött személyes adatokra vonatkozik. Ez magában foglalja azokat az adatokat, amelyeket a weboldalainkon, a WiFi szolgáltatásainkon vagy a Subway® éttermekben található hasonló technológiákon, harmadik felek felületein (például a közösségi hálózatokon) található márkoldalakon, mobilalkalmazásokon keresztül,

valamint a közvetlen marketingkampányok vagy egyéb kommunikáció során, illetve akkor gyűjtünk, amikor megvásárolja termékeinket, feliratkozik hírlevelünkre és ajánlatainkra, részt vesz valamely akciónkban vagy felveszi a kapcsolatot az ügyfélszolgálatl (együttesen: „Subway szolgáltatások”).

Mire nem vonatkozik a jelen nyilatkozat? Ez a nyilatkozat nem vonatkozik (1) azokra a Subway szolgáltatásokra, amelyek eltérő adatvédelmi nyilatkozattal rendelkeznek és (2) harmadik felek weboldalaira, köztük a Subway® franchise-vevői által működtetett weboldalakra. A Subway® éttermek a Subway® független franchise-vevőinek tulajdonában és üzemeltetése alatt állnak. Minden étterem kizárólagosan és függetlenül felel a jogi és szabályozási megfelelésért, és a jelen Adatvédelmi nyilatkozat nem vonatkozik a Subway® franchise-vevőire, illetve az általuk működtetett weboldalakra vagy mobilalkalmazásokra. Kérjük, olvassa el a Subway® franchise-vevőinek az ügyfelek adatai használatára vonatkozó adatvédelmi nyilatkozatait. Vannak esetek, amikor harmadik felek weboldalaira hivatkozunk. Ha úgy dönt, hogy meglátogatja ezeket a weboldalakat, nem tartozunk felelősséggel ezen weboldalak adatvédelmi gyakorlataiért vagy tartalmaiért. Javasoljuk, hogy személyes adatai elküldése előtt tekintse át ezen weboldalak adatvédelmi szabályzatait. Egyes harmadik felek dönthetnek úgy, hogy megosztják velünk felhasználóik személyes adatait, amely megosztásra e vállalat adatvédelmi szabályzata vonatkozik és nem a jelen Adatvédelmi nyilatkozat.

Jelen nyilatkozat módosításai. Amennyiben a jelen nyilatkozat módosul, kérés esetén elérhetővé tesszük a korábbi verziókat, hogy megtekinthesse a változás időpontját és tartalmát. Amennyiben a jelenlegi nyilatkozat jelentősen módosul, értesítést küldünk Önnek a jelen weboldalon vagy e-mailben (a fiókjában megadott e-mail címre küldve). Amennyiben az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok előírják, az Ön személyes adatainak használatát érintő minden jelentős módosítás esetében kérni fogjuk az Ön jóváhagyását. Javasoljuk, hogy az adatvédelmi gyakorlatainkra vonatkozó legfrissebb információkért rendszeresen tekintse át ezt az oldalt.

2. AZ ÁLTALUNK GYŰJTÖTT SZEMÉLYES ADATOK

Az általunk gyűjtött személyes adatok három kategóriába sorolhatók: (a) az Ön által közvetlenül megadott adatok; (b) automatizált módszerekkel gyűjtött adatok; (c) harmadik felektől gyűjtött adatok.

Az Ön által közvetlenül megadott adatok

Amikor Ön a Subway szolgáltatásokat használja, a termékeink beszerzéséhez vagy a szolgáltatásaink igénybevételéhez kérhetünk Öntől bizonyos személyes adatokat. Az Öntől gyűjtött személyes adatok a velünk való kapcsolattartás természetétől vagy az Ön által igénybe vett Subway szolgáltatásoktól függenek, de a következőkre terjedhetnek ki:

- *Kapcsolattartási adatok.* Személyes és/vagy üzleti kapcsolattartási adatokat gyűjthetünk, köztük vezetéknevét, keresztnévét, postai címét, telefonszámát, faxeszámát, e-mail-címét és egyéb hasonló adatokat.
- *Fizetési adatok.* Ha online vásárol, a választott fizetési módtól függően meg kell adnia a hitel- vagy betéti kártyája számát és a vonatkozó pénzügyi adatokat (mint például a lejárat dátumot, biztonsági kódot és számlázási címet), vagy egyéb fizetési módot (például a Subway® kártyáját).
- *Fiókadatok.* Amikor fiókot hoz létre, online szolgáltatásokat vesz igénybe vagy megvásárolja termékeinket, olyan adatokat gyűjtünk, mint például a felhasználói neve és jelszava. A fiókadatok azt is tartalmazhatják, hogy miként vásárolta meg a Subway szolgáltatásokat vagy jelentkezett be azokra, a tranzakciókat, a számlázási és az ügyfélszolgálati előzményeket, az Ön által igénybe vett Subway szolgáltatásokat és bármi mást az Ön által létrehozott fiókkal kapcsolatban.
- *Használati adatok.* Ezek azok a személyes adatok, amelyeket akkor gyűjtünk Önről, amikor igénybe veszi a Subway szolgáltatásokat. Ezek tartalmazhatják a bejelentkezések dátumát és időpontját, valamint harmadik felek Ön által használt alkalmazásaira vonatkozó adatokat és a kapott hirdetések.

- *Marketing és értesítések.* Gyűjthetjük a tőlünk és harmadik felektől kapott marketingre vonatkozó preferenciáit is.
- *Hitelesítési adatok.* Gyűjtjük a Subway® fiókjába való belépéshez szükséges felhasználói azonosítókat, jelszavakat, e-mail címeket és hasonló biztonsági adatokat.
- *Adatok a közösségi médiából.* Lehetősége van arra is, hogy a Subway szolgáltatásokon keresztül kapcsolódjon a Facebook-hoz vagy egyéb közösségi média fiókjaihoz. Ezeknek a funkcióknak a használata az adott funkciótól függően az Önre vonatkozó adatok gyűjtését vagy megosztást eredményezheti. Ezek a funkciók például gyűjthetik az Ön IP-címét, a weboldalunkon Ön által meglátogatott helyeket, továbbá a funkció megfelelő működése érdekében sütiket helyezhetnek el. Engedélyezhetik a harmadik fél közösségi mediaszolgáltatásoknak, hogy adatokat adjanak át nekünk Önről, beleértve az Ön nevét, e-mail címét és egyéb elérhetőségi adatait. Az általunk kapott adatok az Ön közösségi hálózatokon használt adatvédelmi beállításaitól függenek. Javasoljuk, hogy tekintse át az Ön által használt közösségi médiaoldalak adatvédelmi szabályzatait és beállításait annak érdekében, hogy megértse az ezek által gyűjtött, használt és megosztott információkat.
- *Ügyfélszolgálat, kérdőívek és akciók.* Előfordulhat, hogy Ön további személyes adatokat ad meg nekünk, amikor online, telefonon vagy e-mailen keresztül veszi igénybe ügyfélszolgálati csatornáinkat; amikor részt vesz vásárlói felmérésekben vagy akciókban; illetve hogy megkönnyítse a Subway szolgáltatások nyújtását, vagy hogy segítsen nekünk kérdései megválaszolásában. A személyes adatok további típusai közé tartozhatnak a hangfelvételek, a fényképek és a videók.
- *Harmadik félről Ön által megadott információk.* Ön dönthet úgy, hogy megosztja velünk egy másik személy adatait (például a nevét, e-mail-címét, lakcímét vagy telefonszámát) abból a célból, hogy termékeket és szolgáltatásokat javasoljunk vagy küldjünk az adott személynek. A helyi jogszabályok előírhatják Önnek, hogy az adatok Subway csoport részére történő átadásához beszerezze az adott személy hozzájárulását. Mi viszont a jelen Adatvédelmi nyilatkozatnak megfelelően felhasználhatjuk az Ön által megadott adatokat.
- *Ha Ön nem adja meg a személyes adatait.* Amikor a jogszabályok szerint vagy a velünk kötött szerződés feltételeinek megfelelően kell a személyes adatait gyűjtenünk és Ön nem adja meg a kért adatokat, előfordulhat, hogy nem tudjuk teljesíteni a fennálló vagy megkötendő szerződést (például annak érdekében, hogy termékeket vagy szolgáltatásokat nyújtsunk). Ebben az esetben előfordulhat, hogy meg kell szüntetnünk a szerződést és erről értesítenünk kell Önt.

Automatikusan gyűjtött adatok

Amikor meglátogatja a Subway szolgáltatásokat, illetve ezekkel vagy bármely harmadik fél hirdetővel és/vagy szolgáltatóval kommunikációt folytat, olyan technológiákat használhatunk, amelyek automatikusan vagy passzívan gyűjtenek adatokat az Ön online tevékenységéről. Ezeket az információkat a következő módokon lehet gyűjteni:

- *Eszközre vonatkozó és műszaki adatok.* Amikor meglátogatja weboldalunkat, illetve a mobilalkalmazásainkat vagy szolgáltatásainkat használja, műszaki adatokat gyűjtünk. Ez többek között tartalmazza az Internet Protokoll (IP) címet, a bejelentkezési adatokat, a használt mobil eszköz típusát, az eszköz operációs rendszerét és a böngésző típusát, időzóna beállítását és a helyet, a nyelvet, az eszköz egyedi azonosítóját, a hivatkozó weboldal címét, a weboldalunkon használt útvonalat és a weboldalunkon tett látogatására vonatkozó egyéb adatokat.
- *Sütik és egyéb technológiák.* Annak érdekében, hogy adatokat gyűjtsünk a weboldalunk és mobilszolgáltatásaink használatáról, harmadik fél szolgáltatóinkkal együtt olyan technológiákat

használunk, mint süti, adatgyűjtő jelek, egyedi hirdetési azonosítók, továbbá mobilkész-azonosítók. Ez magában foglalja például az olyan nyilvános adatbázisokból vagy adatösszesítésekből származó információkat, amelyek tartalmazhatják az Ön demográfiai adatait, médiafogyasztását, korábbi vásárlásait, vásárlási szokásait, hűségprogramra vonatkozó információit vagy életmódbeli preferenciáit. További információért, beleértve a Subway® weboldalain található süti típusait és a süti beállításait, kérjük, olvassa el a Subway Csoport itt található Süti szabályzatát és a lenti „Célzott hirdetés” pontot.

- **Geolokációs adatok.** Információkat gyűjthetünk az Ön tartózkodási helyéről, amikor a készülékét úgy állítja be, hogy az helyinformációkat adjon meg. Az eszköz GPS-jele például lehetővé teszi, hogy megmutassuk Önnek a legközelebbi Subway® éttermet. A közelségalapú marketing és más helyalapú szolgáltatások nyújtása során a Szolgáltatói Google Maps API-t használjuk a Google [Szolgáltatási feltételeinek](#) megfelelően, amelyet Ön elfogad. A legtöbb mobilkész- és számítógépes rendszeren a böngésző vagy az eszköz beállításainak használatával visszavonhatja az ezen adatok gyűjtésére adott engedélyt. A Google Maps API-hez adott engedélyének visszavonásához kérjük, kövesse a Google [Szolgáltatási feltételeiben](#) ismertetett eljárást. Ha bármilyen kérdése merülne fel azzal kapcsolatban, hogy miként tudja megakadályozni az Ön tartózkodási helyére vonatkozó pontos információk gyűjtését, javasoljuk, hogy lépjen kapcsolatba a mobilkész- szolgáltatójával, az eszköz gyártójával vagy a böngésző szolgáltatójával. Előfordulhat, hogy néhány online szolgáltatás és az étteremben használt technológia nem működik megfelelően az Ön tartózkodási helyének ismerete nélkül.

Harmadik felektől kapott adatok

Más vállalatoktól és szervezetektől, köztük nyilvános adatbázisokból, közösségi média platformokról, harmadik fél marketingpartnereinktől vagy a Subway® franchise-vevőinek javára létrehozott különböző független beszerzési szervezetektől is gyűjthetünk adatokat Önről.

A független beszerzési szervezetek különböző támogatási funkciókat nyújtanak a régióban a Subway® franchise-vevők részére. A támogatási funkciók lehetnek többek között az olyan hűség- és ajándékutalvány-programok, amelyek esetében együttműködhetünk a független beszerzési szervezet ezen programokhoz kapcsolódó marketingtevékenységeiben. A következő független beszerzési szervezetekkel működünk együtt: Independent Purchasing Cooperative, Inc. (Egyesült Államok, ennek területei és Kanada), Independent Purchasing Company (Australasia) Ltd. (Ázsia, Ausztrália és Új-Zéland), Latin American and Caribbean Independent Purchasing Company (Latin-Amerika és Karib-térség), Independent Purchasing Company Europe Limited (Európa) és Middle East Independent Purchasing Company Ltd. (MEIPC) (Közép-Kelet).

Nyilvánosan elérhető adatokat is gyűjthetünk. Például nyilvános adatokat gyűjthetünk Önről, amikor a közösségi médián keresztül lép kapcsolatba velünk. A további információk gyűjtése lehetővé teszi számunkra a helytelen adatok javítását, a tranzakciók biztonságának növelését, valamint olyan termékjavaslatok és különleges ajánlatok kínálatát, amelyek nagy valószínűséggel érdekelhetik Önt.

Összekapcsolt adatok

Összekapcsolhatjuk az Önről kapott adatokat, beleértve az Ön által közvetlenül megadott adatokat, és azokat az információkat, amelyeket a Subway szolgáltatásokon keresztül automatikusan gyűjtünk, valamint az Ön által használt más számítógépeken vagy eszközökön keresztül gyűjtött, más online vagy offline forrásokból és harmadik felektől származó adatokat. Ha összekapcsoljuk az Ön személyes adatait és a nem személyes adatokat, az összekapcsolt adatokat személyes adatként fogjuk kezelni a jelen Adatvédelmi nyilatkozat szerint.

Anonim és összesített adatok

Az anonim és összesített adatok nem azonosítanak egy meghatározott személyt és nem minősülnek személyes adatoknak. Ezeket az adatokat számos célból felhasználjuk, többek között a felhasználók Subway szolgáltatások iránti érdeklődésének és az általuk történő igénybevételnek a mérésére, belső elemzésre, adatelemzésre és kutatásra. Saját vagy a harmadik felek céljaira az anonim vagy összesített adatokat harmadik felekkel is megoszthatjuk, de ezen adatok egyike sem alkalmas az Ön azonosítására vagy bármilyen Önre vonatkozó személyes dolog meghatározására.

3. A SZEMÉLYES ADATOK ÁLTALUNK TÖRTÉNŐ HASZNÁLATÁNAK JOGALAPJA

Az általunk gyűjtött adatokat a következő módokon használhatjuk fel.

A szolgáltatásaink nyújtása és az Önnel való szerződés megkötése érdekében:

- kérelmei elintézésére, megrendelése teljesítésére, termékeinkért és szolgáltatásainkért adott kifizetések feldolgozására;
- a megrendeléseivel, vásárlásaival vagy nálunk nyitott számláival kapcsolatos kommunikáció céljából, beleértve bármilyen esetlegesen felmerülő kérelem, kérdés vagy megjegyzés kezelését;
- online szolgáltatások nyújtására, amelyek magukba foglalják a weboldalainkat és/vagy alkalmazásainkat; és
- ügyfélszolgálat biztosítására, beleértve bármilyen a szolgáltatással kapcsolatos aggály feldolgozását.

Termékek kínálatára, szolgáltatásaink javítására és a következő jogos üzleti érdekekből:

- arra, hogy tájékoztassuk Önt a termékeinkről és szolgáltatásainkról, versenyekről, ajánlatokról, akciókról vagy olyan különleges eseményekről, amelyekről úgy gondoljuk, hogy érdekelhetik Önt, amikor részt vesz a Subway® hűségprogramjában;
- éttermeinkben vagy online szolgáltatásaink során a személyre szabott élmény nyújtása érdekében;
- az Ön személyazonosságának igazolására vagy az Önnel való kommunikációra a Subway szolgáltatásokkal kapcsolatban;
- üzletünk igazgatására, beleértve az új termékek és szolgáltatások kifejlesztését, fogyasztói és üzemi kutatásokat folytatását, valamint az értékesítés, a marketing és a hirdetések hatékonyságának értékelését;
- elemzések és profilkészítő technológia használatára az egyéni élmény létrehozása érdekében; az Ön érdeklődéséhez szabott tartalom küldésére (beleértve a hirdetéseket is) és a Subway szolgáltatások használatára vonatkozó tájékoztatásra (további információért lásd az alábbi: „CÉLZOTT HIRDETÉSEK” pontot);
- a másoktól kapott adatokkal való összekötésre vagy összekapcsolásra az Ön igényeinek megértéséhez, az érdeklődésének megfelelő vagy célzott hirdetéshez, illetve a számítógépen vagy más eszközön történő ismételt megcélzásra;
- a hálózatunk és a rendszereink biztonságának biztosítására, beleértve az Ön fiókjával vagy tevékenységeivel kapcsolatos műszaki és szolgáltatási problémák, hibaelhárítási ügyek, hibák vagy hiányosságok diagnosztizálásának elősegítését is.

Az alkalmazandó jogszabályoknak való megfelelés érdekében:

- csalás és egyéb bűncselekmények, követelések és kötelezettségek elleni védelemhez;
- jogi kötelezettségeknek és szabályzatainknak való megfeleléshez;
- jogi igények előterjesztéséhez vagy védelméhez; és
- megfelelési problémák figyeléséhez és jelentéséhez.

Közérdekből:

- felhasználhatjuk a személyes adatait, ha észszerűen úgy véljük, hogy van olyan biztonsági probléma vagy termékhiba, amelyről Önt vagy a hatóságokat tájékoztatnunk kell, és az Ön adatainak felhasználása megakadályozza vagy potenciálisan minimalizálja az Önre vagy másokra leselkedő veszélyt.

Az Ön hozzájárulásával (ha az alkalmazandó jogszabályok előírják) az általunk gyűjtött adatokat felhasználhatjuk az alábbi célokra:

- e-mailek vagy szöveges üzenetek küldésére Önnek azokról a termékekről és szolgáltatásokról, versenyekről, ajánlatokról, akciókról vagy különleges eseményekről, amelyekről úgy véljük, hogy Önt érdekelhetik;
- üzleti partnereink termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó e-mailek és szöveges üzenetek Önnek történő küldésére;
- helyalapú szolgáltatások nyújtására;
- süti és hasonló technológiák használatára.

Az általunk gyűjtött adatokat más módokon is felhasználhatjuk, amelyekről az adatgyűjtés során tájékoztatni fogjuk és amelyekhez a hozzájárulását fogjuk kérni, ha azt jogszabály írja elő.

4. AZ ÖN ADATAINAK MEGOSZTÁSA

Nem értékesítjük semmilyen személyes adatát semmilyen harmadik félnek beleértve az Ön nevét, címét, e-mail-címét vagy hitelkártya adatait.

Azonban megoszthatjuk az Öntől gyűjtött vagy az Önre vonatkozó adatokat a vállalatok következő kategóriáival az alábbiakban felsorolt módon:

A Subway Csoporton belül

A Subway Csoport megoszthatja az Ön adatait az egyes egységeink között a hűségprogramjaink adminisztrációja, a megrendelések és kérelmek feldolgozása, valamint termékeink és szolgáltatásaink kínálatának bővítése és népszerűsítése céljából. A Subway Csoport azon tagjai, akik megkapják az Ön személyes adatait, a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban meghatározottak kivételével nem jogosultak azok felhasználására vagy megosztására.

Harmadik felekkel

Subway® franchise-vevők és fejlesztési ügynökök. Ha úgy dönt, hogy valamely Subway® franchise-vevő étteremében szerzett tapasztalatával kapcsolatban megkeres minket vagy kérdőívet tölt ki, akkor megoszthatjuk adatait a Subway® franchise-vevővel abból a célból, hogy kérésére, dicséretére vagy panaszára válaszolhassanak. Ugyancsak megoszthatjuk adatait az étterem működéséért felelős fejlesztési ügynökkel. A fejlesztési ügynökök a Subway® franchise-adójának olyan független vállalkozói, akik a franchise növekedéséért felelősek egy adott területen.

Független beszerzési szervezetek. Az Ön területétől függően megoszthatjuk a személyes adatait a piac megfelelő független beszerzési szervezeteivel és ezek leányvállalataival az online vásárlásokhoz, ajándékkártyák regisztrációjához és a hűségprogramok adminisztrációjához kapcsolódóan.

Harmadik fél szolgáltatók. Megoszthatjuk adatait olyan szolgáltatókkal, amelyek szolgáltatásokat nyújtanak a számunkra, például üzleti, szakmai vagy technikai támogatási funkciókat látnak el. Ez többek között a következőket magában foglalja a Subway szolgáltatásoknak helyet adó vagy azokat üzemeltető szolgáltatókat, a fizetés-feldolgozókat, az adatkezelést vagy más informatikai szolgáltatást nyújtó, kutatást és elemzést végző, ügyfél-élményt menedzselő és egyedi ügyfélélményeket

nyújtó szolgáltatókat. Nem engedjük e beszállítóknak, hogy az ilyen információkat a nevünkben történő szolgáltatásnyújtástól eltérő bármilyen célból felhasználják vagy megosszák.

Egyéb harmadik felek: Az Ön személyes adatai ugyancsak megosztásra kerülhetnek a szponzorokkal, partnerekkel, hirdetőkkal, hirdetési hálózatokkal, illetve elemző vállalatokkal vagy egyéb harmadik felekkel a marketing, az akciók és más ajánlatok, valamint termékinformációk kapcsán. Az Ön adatai olyan harmadik felekkel is megoszthatók, akiket akkor azonosítunk, amikor Ön megosztja velünk az adatait, vagy más formában az Ön hozzájárulásával.

Nyereményjátékok, versenyek és akciók: Ha úgy dönt, hogy részt vesz valamely nyereményjátékunkon, versenyünkön vagy más akciónkban, akkor ezen akciók adminisztrációjával kapcsolatban közölhetjük adatait harmadik felekkel vagy a nyilvánossággal a jogszabályoknak megfelelően, ahogy egyébként az akció hivatalos szabályai előírják, vagy a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban meghatározottak szerinti más módon.

Üzlet átadása. Az Ön személyes adatait vállalati eszköznek tekintjük, és azok a Subway Csoport vagy valamely divíziójának üzlete, vállalati eszközei vagy részvényei (beleértve a csődeljárással vagy hasonló eljárásokkal kapcsolatosan) teljes egészének vagy egy részének javasolt vagy tényleges felvásárlása, bármely átszervezése, értékesítése, lízingje, egyesülése, közös vállalatba való bevonása, átruházása, egyesítése vagy bármely más típusú eladása, elidegenítése vagy finanszírozása esetén nyilvánosságra hozhatók vagy átruházhatók egy harmadik félre, annak érdekében, hogy továbbra is ugyanazokat a termékeket és szolgáltatásokat kapja a harmadik féltől, illetve hogy azzal ugyanolyan vagy hasonló kapcsolatot tartson fenn.

Jogi közzététel. Közölhetjük az Ön adatait, ha úgy gondoljuk, hogy a nyilvánosságra hozatalt jogszabály, idézés vagy más jogi eljárás írja elő; ha úgy gondoljuk, hogy a közzététel a megállapodásaink vagy szabályzataink érvényesítéséhez szükséges; vagy ha úgy gondoljuk, hogy a közzététel segíteni fogja a Subway Csoport, illetve az ügyfeleink vagy partnereink jogainak, tulajdonának vagy biztonságának a védelmét.

Az Ön hozzájárulásával. Amennyiben Ön engedélyezi vagy erre kifejezett utasítást ad, megoszthatjuk az adatait más vállalatokkal.

A Subway Csoport továbbra is felel azokért a személyes adatokért, amelyeket harmadik felekkel osztunk meg a nevünkben történő adatkezelés céljából a vállalkozásunk működésével kapcsolatban, és a jelen Adatvédelmi nyilatkozat alapján továbbra is felelősek vagyunk, ha harmadik feleink az Ön személyes adatait az Adatvédelmi Pajzs alapelveivel ellentétes módon kezelik, kivéve, ha a Subway Csoport bizonyítja, hogy nem felelős azért az ügyért, amely a kár felmerülését okozta.

5. CÉLZOTT HIRDETÉS

A harmadik felek analitikai és nyomkövető eszközeit - például Google Analytics, Adobe Marketing Cloud, Facebook ügyfelek közönsége és egyebek - használjuk a Subway szolgáltatások használatának nyomon követésére, szegmentálására és elemzésére, valamint arra, hogy segítsen nekünk vagy harmadik feleknek abban, hogy célzottabb hirdetésekkel küldhessünk Önnek a Subway szolgáltatásokról és az interneten keresztül. Ezek az eszközök a nem személyes adatok gyűjtésére és tárolására olyan technológiákat használhatnak, mint a sütik, adatgyűjtő jelek, pixelcímkék, naplófájlok, Flash sütik vagy egyéb technológiák.

Kérésünkre ezen harmadik felek összegyűjtik és megosztják velünk a weboldalainkra történő látogatások használati információit, mérik és kutatják hirdetéseink hatékonyságát, weboldalainkon nyomon követik az oldalak használatát és a látogatások során követett útvonalakat, weboldalainkon és más webhelyeken segítenek az internetes banner hirdetések irányításában, és nyomon követik az internetes banner hirdetéseink és a marketingpartnerek webhelyein található weboldalunkra mutató egyéb linkek használatát. Ugyancsak összekapcsolhatják az Ön Subway szolgáltatásokkal való interakcióiból származó információkat az általuk más forrásokból gyűjtött információkkal.

Nem rendelkezünk hozzáféréssel a sütik vagy más nyomkövetési technológiák ezen harmadik felek által történő használatához és ezeket nem tudjuk ellenőrizni. Ha személyes adatainak gyűjtését és felhasználását illetően további információkat szeretne megtudni a hirdetésekkel kapcsolatos lehetőségeiről, kérjük, tekintse meg a Subway Csoport Süti szabályzatát. A készülékeken keresztül nyomon követésre és/vagy a készülék leválasztására vonatkozó további információkért felkeresheti az [Adobe weboldalát](#) is.

6. LEIRATKOZÁS

Süтик és egyéb technológiák

Az ezen szolgáltatásokról való leiratkozáshoz kérjük, tekintse meg a Subway Csoport Süti szabályzatát.

Marketingkommunikáció

Ha elfogadta, hogy marketingkommunikációt küldhessünk Önnek, a későbbiekben leiratkozhat az általunk küldött marketingkommunikációban található leiratkozási utasítások követésével vagy megkereshet minket a „Kapcsolatfelvétel” pontban található elérhetőségi címen is. Az igénybe vett Subway szolgáltatástól függően a használt online szolgáltatás profil részében vagy az eszköze beállításaiiban is módosíthatja a kommunikációs preferenciáit. Ha mobilalkalmazásaink lehetővé teszik a „push értesítések” küldését, akkor a mobiltelefon beállításaiiban a mobilalkalmazásainkon belül található „Értesítések” kapcsolójának „ki” pozícióba történő állításával is kikapcsolhatja ezeket az értesítéseket.

Ha leiratkozik a marketingkommunikációról, továbbra is küldhetünk Önnek tranzakciókkal, nálunk regisztrál fiókjaival és minden olyan vetélkedővel, versennyel vagy nyereményjátékkal kapcsolatos információkat, amelyekre feliratkozott. A kommunikáció valamely formájáról való leiratkozás nem jelenti azt, hogy a kommunikáció többi formáiról is leiratkozott. Például, ha leiratkozik a marketing-tartalmú e-mailekről, továbbra is kaphat szöveges marketingüzeneteket, amennyiben erre korábban feliratkozott. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha egy Subway® franchise-vevőtől kap kommunikációt, abban az esetben közvetlenül nála kell leiratkoznia.

Hűségprogram

USA és Kanada. A Subway® hűségprogramban való részvétel önkéntes; a Subway® hűségprogramban való részvételét megszüntetheti a fenti „Kapcsolatfelvétel” pontban megadott elérhetőségi adatok használatával, amely esetben a program során gyűjtött valamennyi adat törlésre kerül, kivéve azokat, amelyeket jogszabály szerint kötelesek vagyunk megőrizni. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a nem a programhoz kötődő kommunikációkból származó adatokat megtarthatjuk.

Nemzetközi. Ha egy nemzetközi hűségprogramról szeretne leiratkozni, kérjük, lépjen kapcsolatba azzal a független beszerzési szervezettel, amely a program adminisztrációjáért felelős abban a régióban, ahol Ön regisztrált. A független beszerzési szervezetek és a területeik listáját megtekintheti a fenti „Harmadik felektől kapott adatok” pontban.

Alkalmazások követési beállításai

Leiratkozás az alkalmazás eltávolításával. Az alkalmazásaink útján gyűjtött valamennyi információról úgy iratkozhat le, ha azokat eltávolítja. Használhatja a mobil eszközén található szabványos eltávolító, alkalmazásban található és adatkezelési eljárásokat. Miután eltávolította az alkalmazást, az alkalmazásban tárolt valamennyi információ törlésre kerül, beleértve a korábban a helymeghatározáshoz megadott beállításokat és a push értesítések küldésének engedélyezését is. Miután eltávolította az alkalmazást és a beállításokat törölte, nem kap több push értesítést az alkalmazásból. Tartózkodhat az alkalmazás azon funkcióinak használatától is, amelyek bizonyos típusú adatokat gyűjtenek.

Helymeghatározásról való leiratkozás. Annak érdekében, hogy mi vagy harmadik felek ne kaphassák meg a fizikai tartózkodási helyére vonatkozó adatokat, módosíthatja az eszköze beállításait: (a) a helymeghatározási szolgáltatásoknak az eszköz beállításain belüli letiltásával; illetve (b) a mobilkészíték vagy a böngésző vonatkozó beállításainak és engedélyeinek módosításával megtilthatja bizonyos webhelyeknek vagy mobilalkalmazásoknak a helyinformációkhoz való hozzáférést. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a helymeghatározás a WiFi, Bluetooth vagy egyéb eszközbeállításokból is származhat. További információkért tekintse meg az eszköz beállításait.

7. AZ ÖNT JOGSZABÁLYOK ALAPJÁN MEGILLETŐ JOGOK

Bizonyos körülmények között az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok alapján a személyes adatai vonatkozásában Önt jogok illetik meg. Ön a következő jogokkal rendelkezik:

Személyes adataihoz való hozzáférés. Ön kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést. Ez lehetővé teszi, hogy másolatot kapjon az általunk Önről tárolt személyes adatokról és ellenőrizze, hogy azokat jogszerűen kezeljük-e. Az adatok pontosságát illetően Ön észszerűen hozzáférhet a személyes adataihoz, ha a személyes adatai pontosságával kapcsolatban felveszi a kapcsolatot a Subway Csoport adatvédelmi irodájával. Kérjük, vegye figyelembe, hogy meghatározott adatokat kérhetünk Öntől ahhoz, hogy megerősíthessük a személyazonosságát és a hozzáférési jogát, valamint megkeressük és átadjuk a nálunk lévő személyes adatait.

Az Önről tárolt személyes adatokhoz való hozzáférési joga nem abszolút jogosultság. Vannak olyan esetek, amikor az alkalmazandó jogszabályok vagy szabályozási követelmények lehetővé vagy kötelezővé teszik számunkra, hogy megtagadjuk az Önről tárolt egyes vagy valamennyi személyes adat átadását. Emellett a személyes adatokat akár megsemmisíthettük, törölhetjük vagy anonimizálhattuk is. Amennyiben nem tudunk hozzáférést biztosítani a személyes adataihoz, a jogi vagy szabályozási korlátozásoktól függően tájékoztatni fogjuk ennek okairól.

A személyes adatai módosítása vagy frissítése. Arra törekszünk, hogy a birtokunkban lévő személyes adatok pontosak, naprakészek és teljesek legyenek. Amennyiben úgy gondolja, hogy a személyes adatai pontatlanok, nem teljesek vagy elavultak, kérheti ezen adatok felülvizsgálatát vagy helyesbítését. Észszerű erőfeszítéseket teszünk az ellenőrzés érdekében, és amennyiben szükséges, észszerű erőfeszítéseket teszünk azon ügynökök, szolgáltatók és egyéb harmadik felek tájékoztatására, amelyek számára pontatlan adatokat adtunk meg, hogy megfelelően javíthatók vagy frissíthessék a birtokukban lévő nyilvántartásokat. Fenntartjuk azonban a jogot arra, hogy ne módosítsuk az általunk pontosnak ítélt személyes adatokat.

A személyes adatai törlése. Kérheti azon személyes adatai törlését vagy eltávolítását, amelyek további használatára nincs jogi indokunk. Önnek joga van kérni a személyes adatai törlését vagy eltávolítását is, ha sikeresen gyakorolta az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jogát (lásd alább), ha az adatait nem jogszerűen kezeltük, vagy ha kötelesek vagyunk törölni a személyes adatait a jogszabályoknak való megfelelés érdekében. Kérjük, vegye figyelembe, hogy nem fogjuk tudni minden esetben teljesíteni törlési kérelmét olyan meghatározott jogi okok miatt, amelyekről adott esetben a kérelme időpontjában tájékoztatni fogjuk.

Tiltakozás a személyes adatai kezelése ellen. Bizonyos körülmények között Ön jogosult tiltakozni az adatai kezelése ellen. Ez a jog akkor alkalmazható, ha a személyes adatait jogos érdekünk (vagy egy harmadik fél jogos érdeke) alapján kezeljük, amellyel szemben kifogással élhet, ha úgy érzi, hogy az sérti az Ön alapvető jogait és szabadságait. Ugyancsak jogosult tiltakozni, ha a személyes adatait közvetlen üzletszerzési célból kezeljük. Bizonyos esetekben azonban bizonyíthatjuk, hogy az adatai kezelését illetően elsőbbséget élvező jogalapunk van vagy olyan jogi kötelezettségeink, amelyek felülírják az Ön jogait és szabadságait.

Adathordozhatóság. Kérheti a személyes adatai saját vagy harmadik fél részére történő továbbítását. Az adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban fogjuk átadni Önnek vagy a kiválasztott harmadik félnek. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ez csak azokra az automatizált adatokra

vonatkozik, amelyek kezeléséhez eredetileg megadta a hozzájárulását vagy amelyeket az Önnel való szerződés megkötéséhez használtunk.

Kaliforniai lakosok adatvédelmi jogai. A kaliforniai jogszabályok lehetővé teszik a kaliforniai lakosok számára, hogy bizonyos információkat kérjenek azzal kapcsolatban, hogy miként osztják meg a személyes adataikat közvetlen marketing célokból harmadik felekkel vagy kapcsolt vállalatokkal. Ha Ön kaliforniai lakos és ilyen irányú kérelemmel szeretne élni, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a következő címen: privacy@subway.com és a levél tárgysora legyen a következő: „My California Privacy Rights”.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha leiratkozik a marketingkommunikációról, továbbra is küldhetünk Önnek tranzakciókkal, nálunk regisztrál fiókjaival és minden olyan vetélkedővel, versennyel vagy nyereményjátékkal kapcsolatos információkat, amelyekre feliratkozott. A kommunikáció valamely formájáról való leiratkozás nem jelenti azt, hogy a kommunikáció többi formáiról is leiratkozott. Például, ha leiratkozik a marketing-tartalmú e-mailekről, továbbra is kaphat szöveges marketingüzeneteket, amennyiben erre korábban feliratkozott. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha egy Subway® franchise-vevőtől kap kommunikációt, abban az esetben közvetlenül nála kell leiratkoznia.

Amennyiben gyakorolni szeretné a fentiekben ismertetett valamelyik jogát, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot. Személyazonossága megerősítése érdekében bizonyos információk megadását kell kérnünk Öntől. Ez egy olyan biztonsági intézkedés, amely segít annak biztosításában, hogy személyes adatait ne közöljük arra jogosulatlan személyekkel.

8. NEMZETKÖZI ADATTOVÁBBÍTÁS ÉS AZ ADATVÉDELMI PAJZS

Globális működésünk miatt az Ön személyes adatait az Egyesült Államokba és más olyan országokba továbbíthatjuk és ott kezelhetjük, amelyek nem feltétlenül biztosítanak ugyanolyan szintű adatvédelmet, mint az Ön országa. A Subway Csoport adatvédelmi gyakorlatai megfelelnek valamennyi alkalmazandó országos, nemzeti, állami és helyi adatvédelmi és biztonsági jogszabálynak.

Azon ügyfeleink esetében, akik ha a Subway szolgáltatásokat használják, az a személyes adatok Európai Gazdasági Térségből (EGT) vagy Svájc-ból EGT-n kívüli országokba történő továbbítását eredményezi, a következő jogi mechanizmusok közül egyet vagy többet alkalmazunk: EU-USA Adatvédelmi Pajzs, Svájc-USA Adatvédelmi Pajzs, Általános szerződési feltételek és az egyén hozzájárulása.

A Subway® Csoport szolgáltató szervezete, Franchise World Headquarters (FWH) és az egyesült államokbeli leányvállalataink: Doctor's Associates LLC, Franchisee Shipping Center Co., LLC, FWH Technologies, LLC, Subway Franchisee Advertising Fund Trust, Ltd., Subway IP, Inc., Subway MyWay, LLC, Subway Realty, LLC, Subway Real Estate, LLC, teljesítik az EU-USA és a Svájc-USA Adatvédelmi Pajzs keretrendszer az USA Kereskedelmi Minisztériuma által meghatározott módon a személyes adatok Európai Gazdasági Térségből (EGT) és Svájc-ból az Egyesült Államokba való továbbítása tekintetében. Egyesült államokbeli társvállalataink tanúsították, hogy betartják az Adatvédelmi Pajzs értesítésre, választásra, a folyamatban lévő adattovábbítás elszámoltathatóságára, a biztonságra, az adatok integritására és a célok korlátozására, a hozzáférésre, valamint a jogorvoslatra és a felelősségre vonatkozó alapelveit. Amennyiben a jelen Adatvédelmi nyilatkozat és az Adatvédelmi Pajzs alapelvei közt bármilyen ellentmondás merülne fel, az Adatvédelmi Pajzs alapelvei lesznek az irányadók. Az Adatvédelmi Pajzs programmal kapcsolatos további információkért és a tanúsítványok megtekintéséért tekintse meg a <https://www.privacyshield.gov> oldalt.

A Franchise World Headquarters és más egyesült államokbeli leányvállalatok kötelezik magukat az EU adatvédelmi hatóságai (DPA-k) és a Svájci Szövetségi Adatvédelmi és Információs Biztossal (FDPIC) való együttműködésre és betartják az ezen hatóságok által az EU-ból és Svájc-ból továbbított humán erőforrás és nem humán erőforrás adatok vonatkozásában nyújtott tanácsokat.

Az EU-USA és a Svájc-USA Adatvédelmi Pajzs alapelveknek megfelelően a Franchise World Headquarters és más egyesült államokbeli leányvállalatok elkötelezettek az Ön adatainak védelmével,

valamint a személyes adatok gyűjtésével vagy felhasználásával kapcsolatos panaszok megoldása mellett. A jelen Adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatos panaszok esetén az Európai Unió és Svájc lakosainak először a Subway Adatvédelmi irodájához kell fordulniuk (lásd a fenti „Kapcsolatfelvétel” pontot).

Az Adatvédelmi Pajzsot illetően a Franchise World Headquarters és más egyesült államokbeli leányvállalatok a Szövetségi Kereskedelmi Bizottság (FTC) vizsgálati és végrehajtási illetékessége és hatásköre alá tartoznak. Bizonyos feltételek mellett, amennyiben a vitás ügyet nem sikerül kielégítően közvetlenül vállalatunkkal megoldani, az Adatvédelmi Pajzssal kapcsolatos panaszait benyújthatja az adatvédelmi hatóságához (DPA) is: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm, amely panelt hoz létre az Adatvédelmi Pajzs alapján benyújtott panasz kivizsgálására és megoldására. Teljes mértékben be fogjuk tartani a DPA-k által adott tanácsokat, és megtesszük a szükséges lépéseket az Adatvédelmi Pajzs alapelvei bármilyen be nem tartásának orvoslására. Az Európai Unió és Svájc állampolgárai ingyenesen igénybe vehetik ezeket a független vitarendezési mechanizmusokat. Ezenkívül az Adatvédelmi Pajzs alapján Önnek joga van kötelező erejű választottbíráskodást választani.

9. MENNYI IDEIG ŐRIZZÜK MEG AZ ÖN ADATAIT?

A személyes adatokat az alkalmazandó jogszabályok által megengedett mértékben mindaddig megőrizzük, amíg (1) az szükséges arra a célra, amire megkaptuk, a jelen Adatvédelmi nyilatkozatnak megfelelően vagy (2) rendelkezünk a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban vagy a gyűjtés időpontjában jelzett másik joggalappal a személyes adatok azon időtartam utáni megőrzéséhez, amely a személyes adatok megszerzésével kapcsolatos eredeti célhoz szükséges. Ha az adatkezelés jogalapja kizárólag hozzájáruláson alapul, a hozzájárulás visszavonása esetén törölni fogjuk a személyes adatokat.

10. GYERMEKEK ADATVÉDELME

Szolgáltatásainkat nem a 13 évesnél vagy joghatóságtól függően ezzel megegyező minimum életkornál fiatalabb gyermekeknek szánjuk.

Amennyiben Ön szülő vagy gondviselő és úgy véli, hogy adatokat gyűjthetünk gyermekéről, kérjük, keressen meg minket a fenti „Kapcsolatfelvétel” pontban ismertettek szerint.

Amennyiben tudomásunkra jut, hogy véletlenül 13 évesnél vagy joghatóságtól függően megegyező minimum életkornál fiatalabb gyermektől gyűjtöttünk személyes adatokat, lépéseket teszünk az adatok lehető legrövidebb időn belüli törlésére.

11. BIZTONSÁGUNK

Elismerjük a személyes adatai biztonsága fenntartásának fontosságát. Annak érdekében, hogy csökkentsük az adataival kapcsolatos veszteségek, visszaélések, jogosulatlan hozzáférés, közzététel vagy módosítás kockázatát, biztonsági intézkedéseket, többek között fizikai, adminisztratív és technikai óvintézkedéseket használunk adatai védelmére.

Miközben olyan biztonsági technológiákat és eljárásokat alkalmaztunk, amelyek segítenek személyes adatai védelmében, egyetlen rendszer esetében sem garantálható a 100%-os biztonság. Kérjük, vegye figyelembe, hogy nem tudjuk biztosítani vagy garantálni az Ön által részünkre átadott információk biztonságát. Ön saját felelősségére veszi igénybe a Subway szolgáltatásokat és adja meg nekünk az adatait.

12. CSOPORTVÁLLALATAINK

Mellékeljük azon szervezeteink listáját, amelyek az Ön személyes adatainak kezelését végezhetik:

Doctor's Associates LLC
Franchise World Headquarters, LLC
FWH Technologies, LLC
Sandwich and Salad Franchises of South Africa (Proprietary) Ltd.
SJ Marketing G.K.
Subway Brand Management & Consultant (Shanghai) Co., Ltd.
Subway Franchise Systems of Canada, ULC
Subway Franchisee Advertising Fund Trust B.V. Sucursal Argentina
Subway Franchisee Advertising Fund of Australia Pty. Ltd.
Subway Franchisee Advertising Fund Trust B.V.
Subway Franchisee Advertising Fund Trust Ltd.
Subway Franchisee Canadian Advertising Trust
Subway Franchisee Gift Certificate Management Company, LLC
Subway International B.V. - Ecuador
Subway International B.V. - Dél-Korea üzletág
Subway International B.V. - Tajvan üzletág
Subway International B.V.
Subway International de Mexico, S. de R.L. de C.V.
Subway IP LLC
Subway Japan G.K.
Subway MyWay of Canada, ULC
Subway MyWay, LLC
Subway Partners Colombia C.V.
Subway Systems Colombia S.A.S.
Subway Realty e Desenvolvimento de Software do Brasil Ltda.
Subway Realty Limited
Subway Realty of France EURL
Subway Realty of Italy S.r.l.
Subway Realty of Spain, S.L.U.
Subway Realty of the Netherlands B.V. Merkezi Hollanda Istanbul Merkezi Şubesi
Subway Subs of Canada, ULC
Subway Systems Australia Pty. Ltd.
Subway Systems do Brasil Ltda.
Subway Restaurant Management (Shanghai) Co. Ltd.
Subway Systems India Private Limited
Subway Systems Middle East FZ-LLC
Subway Systems Singapore Pte. Ltd.
Subway Vermietungs-und Servicegesellschaft mbH
Subway Vermietungs-und Servicegesellschaft G.m.b.H. -organizachi szozka (Cseh Köztársaság)

Köszönjük, hogy elolvasta Adatvédelmi nyilatkozatunkat. Ha bármilyen kérdése van a jelen nyilatkozattal vagy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a dokumentum elején található „Kapcsolatfelvétel” részben megadott elérhetőségeken.

Amennyiben nem tudjuk aggályait megoldani, Ön jogosult a lakhelye vagy munkahelye szerint ország illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságához fordulni, vagy ott, ahol úgy véli, hogy az adatvédelmi szabályokat megsértették, vagy orvoslátot kérhet bírósági úton.